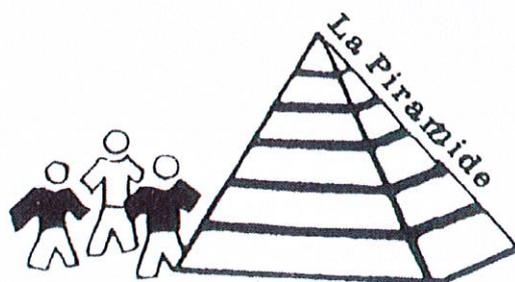


LA PIRAMIDE Lavoro

Società Cooperativa Sociale a r.l. Onlus

Bilancio Sociale 2023



*“Una comunità è ricca di sapienza spirituale
quando sa dare alla carità
il primo posto
in tutte le sue scelte e i suoi rapporti,
quando cioè non esclude nessuno,
non rigetta nessuno,
non giudica e non misura
soltanto sui criteri
della propria appartenenza”.*

C.M. Martini

Hanno collaborato: Francesca Pagani, Claudio Rigamonti, Carmen Casiraghi, Alessandra Manzini.

Coordinamento Mirko Rizza

SOMMARIO

Lettera del Presidente

Nota metodologica

Informazioni generali

Anagrafica

Area territoriale di operatività

Storia e ambito di attività

Valori

Mission

Attività statutaria

Relazione con altri enti

Contesto di riferimento

Struttura, governo ed amministrazione

Base sociale

Sistema di governo e controllo

Organigramma

Struttura operativa

Democraticità interna e partecipazione degli associati

Mappatura degli stakeholder

Persone che operano nell'Ente

Tipologia

Consistenza e composizione di lavoratori e volontari

Modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Contratto di lavoro applicato

Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

Differenziali retributivi

Formazione

Informazione

Sicurezza

Obiettivi ed attività

Il laboratorio di assemblaggio

Il Tendone solidale e il servizio sgomberi

Il settore manutenzione verde e giardini

La Serra

Strategie a medio termine

Situazione economico-finanziaria

Analisi del valore aggiunto e costruzione della ricchezza

Provenienza delle risorse economiche

Raccolta fondi

Criticità emerse e azioni intraprese

Altre informazioni

Conclusioni

Lettera del Presidente

Finalmente, dopo due anni di sofferenza dovuti alla crisi generale del mercato e all'inflazione, il 2023 vede chiudere il bilancio economico con un utile consistente pari a 50.349,61 Euro. Questo risultato è dovuto a un maggior fatturato prodotto (535.120,27 Euro) ma soprattutto alla riduzione di alcuni costi che negli anni precedenti avevano condizionato pesantemente i bilanci (costi energetici, tasso di rivalutazione del TFR...). Segnaliamo in particolare la crescita delle entrate per i giardini, tornati a livelli di sostenibilità e del Tendone Solidale, il cui ricavato 2023 ha finalmente raggiunto i livelli pre Covid. Il laboratorio ha lavorato con continuità, anche se nel primo semestre a ritmo rallentato, producendo un ricavo finale simile a quello del 2022 mentre la Serra ha chiuso con una perdita quasi dimezzata rispetto all'anno precedente, soprattutto per la riduzione significativa di alcuni costi di materie prime e riscaldamento.

Prosegue la *mission* dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate: sono 8 i soggetti svantaggiati assunti e sono stati 11 i ragazzi in tirocinio occupati tra laboratorio, giardini, sgomberi, Tendone Solidale e Serra. Nel corso del 2023, in primavera, ci sono state le dimissioni della responsabile comunicazione e raccolta fondi, figura poi reintegrata a dicembre in questo settore che avrà maggiore importanza strategica negli anni a venire.

In tal senso è stato importante anche il percorso formativo con Fondazione Cariplo, collegato ad un bando che, purtroppo, non ha avuto esito positivo. Ha però rafforzato in noi la convinzione che questo ambito vada implementato in competenze e idonei investimenti, in quanto avrà risvolti importanti per tutto il nostro Arcipelago della Solidarietà.

Continua il beneficio per la comunità rappresentato dal Tendone Solidale: i risvolti sociali dell'iniziativa, oltre all'inserimento di persone svantaggiate, vanno dalla sostenibilità ambientale, al mettere a disposizione delle famiglie, sia di Arcore che dei Comuni limitrofi, beni di prima necessità a costi minimi, al promuovere una cultura del riciclo, del riutilizzo e della riduzione di rifiuti.

L'impresa cooperativa (pur negli strascichi della crisi attuale) continua ad essere un fattore di sviluppo economico e sociale, di cambiamento in meglio dei mercati e del lavoro. Il valore peculiare della cooperativa è un movimento capace, per definizione organizzativa oltre che per natura giuridica, di produrre una doppia catena di valore: economico (ricchezza e occupazione) e sociale (fiducia, coesione sociale, inclusione).

Prima di concludere è mio dovere ringraziare tutti i nostri volontari e consulenti, prezioso valore aggiunto delle nostre attività e testimoni di gratuità, che anche in quest'anno difficile non si sono tirati indietro, quando le normative lo consentivano.

I volontari svolgono i loro compiti con competenza e responsabilità. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese. Senza il loro apporto la nostra realtà cooperativa non esisterebbe.

Il Presidente

Claudio Rigamonti

Nota metodologica

Con il Bilancio sociale vorremmo riuscire nell'intento di massima trasparenza ed essere in grado di comunicare con chiarezza i risultati sociali, etici ed ambientali della nostra impresa. Il compito è difficile. Riuscire a porre la prioritaria attenzione sulla rilevanza delle persone nei processi di lavoro, sul loro valore, sui risultati sociali delle loro azioni e sulla responsabilità sociale dei soggetti economici, è un impegno gravoso che ci auguriamo di aver realizzato.

L'obbligo di redazione del Bilancio sociale per le cooperative iscritte all'Albo della Regione Lombardia è contenuto nella delibera n. 5536 del 10 ottobre 2007.

Questo Bilancio sociale è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è stato "costruito" con un gruppo di lavoro tale da permetterci un'occasione di verifica del nostro agire.

La metodologia adottata è stata quella di valutare diverse proposte (Equal – Agenzia Cittadinanza, Confcooperative e ComitesSrl) per ricavare alcune linee che, a nostro parere, potessero meglio accogliere le aspettative di analisi della nostra cooperativa.

Informazioni generali

Anagrafica

LA PIRAMIDE LAVORO

Società Cooperativa Sociale a r.l. Onlus

Anno di costituzione: 1988

Sede legale: Via Trento e Trieste, 1 – 20862 Arcore (MB)

Sede operativa: Via Michelangelo Buonarroti, 49/c – 20862 Arcore (MB)

<https://volontariatoarcore.wordpress.com/la-piramide-lavoro/>

piramide.lavoro@gmail.com

segreteria@pec.lapiramidelavoro.it

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano

Cod.Fisc.09097970157

Cod. Inps 4944295355 e Inail 5673265 PAT025059670

Dati bancari: BCC BRIANZA E LAGHI AG. ARCORE

IT 75 M 08329 32430 000000010087

Iscritta all'Albo regionale Cooperativa sociali

Sezione B n. foglio 41 n. 81

Iscritta al R.E.A. di Milano al n. 1272079

Iscritti all'Albo cooperative a mutualità prevalente

Area territoriale di operatività

Arcore, Comune che fa parte della provincia di Monza e Brianza, è una comunità ad alta densità di popolazione (17.882 abitanti) ed una forte presenza di attività produttive, commerciali e di servizi.

La presenza di agglomerati produttivi (ridimensionati rispetto al passato), favorisce l'immigrazione (gli stranieri nel 2023 sono 1.921 pari al 10,7%) e la stabilità della popolazione locale, con tutte le problematiche connesse all'urbanizzazione (traffico, riduzione aree verdi, inquinamento), ma anche le risorse che questa porta: maggiori servizi e un contesto multiculturale.

Storia e ambito di attività

Siamo nati nel 1988 come cooperativa sociale. "La Piramide" intendeva rispondere in particolare ad alcune famiglie di soggetti portatori di handicap che, finito il percorso scolastico, cercavano un'occupazione lavorativa e/o comunque un'esperienza di realizzazione personale e di crescita umana.

Questi bisogni erano stati rilevati grazie all'operato dell'Associazione volontariato di Arcore, costituitasi nel 1984, con la finalità di promuovere una cultura della solidarietà e azioni socio-assistenziali a favore di anziani, disabili e minori.

Inizia ad operare in una struttura messa a disposizione dal Comune di Arcore, in via Belvedere, 19 con un'attività di assemblaggio di parti di giocattolo o confezionamento di minuterie, per alcune ditte del territorio.

All'assemblaggio si è aggiunta un'attività di floricoltura e vivaio in serra su un'area messa a disposizione dalla Parrocchia di S. Eustorgio.

Con le norme contenute nella legge 381/91 la Cooperativa di solidarietà sociale La Piramide assume l'attuale forma. Nel 1994 si costituiscono "La Piramide Lavoro" (coop. di tipo B) e "La Piramide Servizi" (coop. di tipo A).

Nel 2001 vi è il trasferimento nella nuova sede di via Buonarroti 49/C, in un capannone di 400 mq. Le due cooperative trovano l'ambiente adeguato per svolgere al meglio le loro attività lavorative. Nel 2005, in una tensostruttura a fianco del nostro capannone, parte Il Tendone solidale, una nuova attività della nostra Cooperativa: un mercatino sociale dell'usato con annesso servizio sgomberi e multi-service. Nel 2019 la Cooperativa acquisisce in proprietà il capannone di via Buonarroti 49/b che diventa la sua sede attuale e acquisisce anche la proprietà del terreno su cui sorge il Tendone solidale, che nel 2021 viene regolarizzato a livello urbanistico tramite convenzione col comune di Arcore.

Valori

I valori che condividiamo di **ascolto e solidarietà, pace e giustizia sociale, partecipazione e responsabilità, gratuità e dono, accoglienza e condivisione, attenzione alla persona e dimensione educativa**, sono la spinta ideale che sta alla base del nostro operare e qualificano il nostro impegno.

Al centro delle nostre attività ci sono le persone, considerate nella loro dignità umana, portatrici non solo di bisogni, ma anche di valori e risorse, nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.

Ogni persona deve essere considerata titolare di diritti e doveri di cittadinanza.

Per valutare la nostra azione sociale intendiamo assumere alcune "linee guida" che sono felicemente riassunte in uno slogan utilizzato qualche anno fa: "cura te stesso, gli altri e l'ambiente."

Infine, ricordiamo che la nostra Carta dei servizi afferma che la Cooperativa deve perseguire la promozione integrale della persona umana, in situazione di disagio, attraverso l'esperienza lavorativa. Ciò può realizzarsi con l'assunzione all'interno della nostra realtà o mediante la formazione e la preparazione al mondo del lavoro attraverso i tirocini.

Mission

La Piramide Lavoro persegue la promozione integrale della persona umana, in situazione di disagio, attraverso l'esperienza lavorativa con la competenza professionale degli operatori ed il sostegno di gruppi operativi di volontari.

L'obiettivo si realizza tramite l'assunzione all'interno della nostra realtà o mediante la formazione e la preparazione al mondo del lavoro esterno attraverso i tirocini.

La cooperativa opera principalmente in Arcore e nel vimercatese, in collegamento con i vari Servizi pubblici, le Istituzioni e le realtà del Terzo settore presenti sul territorio.

Vuole essere un punto di riferimento sul territorio in cui operiamo per i bisogni espressi dal mondo del disagio, delle vecchie e nuove povertà, con risposte concrete e soluzioni sempre nuove ed efficaci, in grado di coagulare e formare, sia sul piano dei valori che su quello delle competenze e delle professionalità, l'offerta di solidarietà di cui è capace Arcore ed il suo territorio.

Attività statutaria

“La Cooperativa - cita l'art. 3 dello Statuto - non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo che sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Milano.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.”

Contesto di riferimento

La Brianza è un'area di relativo benessere. Nel territorio è radicata una cultura operosa e imprenditoriale. Esistono contesti storici di disagio sociale (anziani, disabilità, disagio psichico...) che hanno trovato risposta, in questi anni, in una serie di servizi pubblici e privati ben strutturati.

Oggi, a fianco degli interventi sui disagi “storici” (anziani, persone con disabilità, minori...) si aggiungono altri interventi per rispondere alla “nuove povertà” o ai disagi emergenti: disoccupazione, condizione giovanile, mancanza di una casa, alta immigrazione. Non va trascurata la crisi energetica e la pesante inflazione degli ultimi anni che sicuramente hanno impoverito molte famiglie.

Relazione con altri enti

La nostra Cooperativa aderisce a Confcooperative nel “settore Cooperative sociali”. Confcooperative è l'organizzazione nazionale che associa e rappresenta le cooperative ed ha il nostro riferimento in Confcooperative Lombardia.

La Cooperativa La Piramide Lavoro partecipa ai tavoli di lavoro del piano Lift per il vimercatese organizzati dalla provincia di Monza e Brianza. Attraverso il Tendone Solidale ha in essere una stretta collaborazione con le Caritas del territorio.

Con l'Ente pubblico ha diverse occasioni di incontri, sempre improntati al dialogo e alla ricerca della collaborazione e, laddove possibile, con una progettualità comune come quella che ha caratterizzato la nascita del tendone Solidale.

Abbiamo in essere una collaborazione con Offerta sociale, ente accreditato per gestire il sistema di doti a sostegno dell'occupazione del Piano Lift della Provincia di Monza e Brianza oltre ovviamente alla gestione dei tirocini ove sono coinvolti anche altri servizi di inserimento lavorativi.

Struttura, governo e amministrazione

Base sociale

È costituita da 34 componenti: 14 soci lavoratori, 13 soci volontari, 3 soci fruitori e 4 soci sovventori (Associazione del Volontariato di Arcore) ed ha - fra le sue competenze - quella di approvare il bilancio civile e sociale e di destinare gli eventuali utili.

Procede all'elezione degli amministratori ed approva i regolamenti interni e definisce il piano per far fronte ad eventuali crisi aziendali.

Nel 2024 l'assemblea si è svolta il 9 maggio con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, il bilancio sociale, nonché il rinnovo delle cariche sociali. La presenza è stata di 26 soci (7 con delega), pari al 76 %.

Sistema di governo e controllo

Lo Statuto prevede un numero da 3 a 11 consiglieri. Il Consiglio eletto nel 2021 è composto da 6 componenti.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Tiene i rapporti con l'Ente pubblico, cui porta le istanze della Cooperativa, unitariamente alle altre istanze del nostro arcipelago di solidarietà.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Le riunioni del Consiglio, salvo periodi feriali o festivi, si svolgono ogni quindici giorni su un ordine del giorno prefissato. Il Consiglio resta in carico per tre anni. Nel corso del 2023 si sono svolte 2 riunioni che hanno visto una partecipazione media del 100% consiglieri.

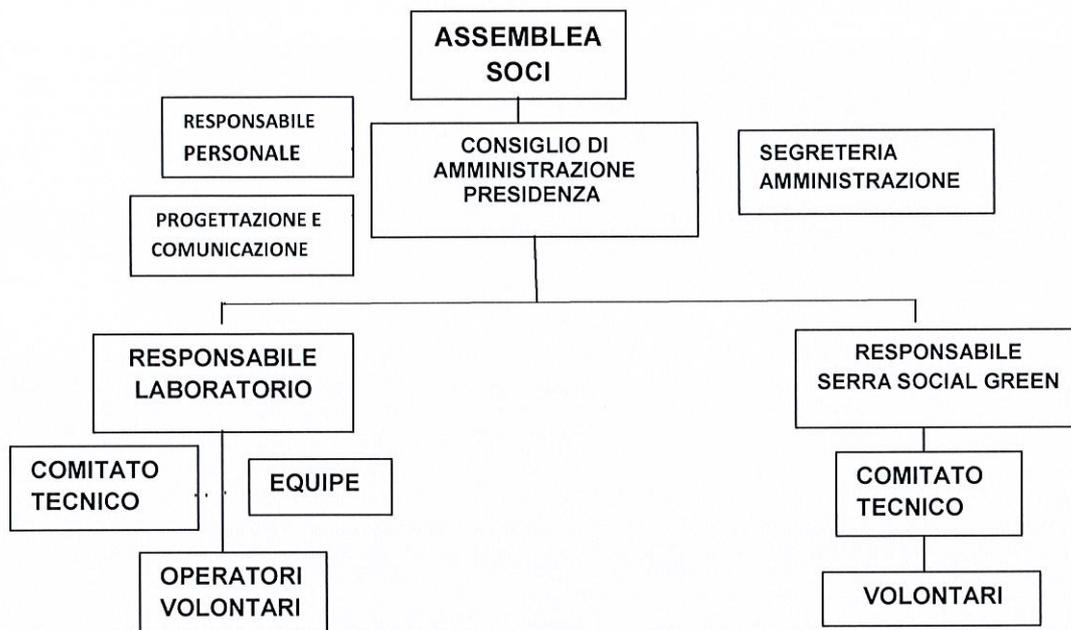
Nominativi	Descrizione delega	Data prima nomina
Claudio Rigamonti	Presidente	23/05/2018
Enrico Luigi Arini	Vice Presidente	29/06/2021
Zaira Caniato	Consigliere – socio lavoratore	18/05/2018
Carmen Casiraghi	Consigliere	20/04/2012
Stefano Viganò	Consigliere	05/05/2006
Roberto Vipadi	Consigliere – socio lavoratore	21/05/2015

L'esercizio sociale va dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio il Consiglio di amministrazione provvede alla compilazione del progetto di bilancio e alla redazione della documentazione informativa ai sensi della normativa vigente e alla stesura della relazione sull'andamento della gestione sociale.

La relazione del Consiglio di amministrazione, oltre a quanto previsto dalle leggi vigenti, deve illustrare l'andamento dell'attività della Cooperativa anche nei suoi risvolti sociali.

Organigramma



Struttura operativa

I settori di attività sono:

Il laboratorio – Tendone Solidale e sgomberi –Verde e giardini

Via Buonarroti, 49/C - 20862 Arcore (Mb)

Tel. 039-615289

Coordinatore: Claudio Rigamonti

4 soci lavoratori;

8 dipendenti con disabilità;

9 tirocini lavorativi e di inclusione sociale

13 volontari

6 persone di pubblica utilità

La Serra – Social Green

Via Trento e Trieste, 1/A - 20862 Arcore (Mb)

Tel. 039-614213

1 Operatrice responsabile

30 volontari

2 tirocini osservativi/lavorativi

1 persona dei lavori socialmente utili

“Area amministrazione” (operativa per l’arcipelago)

Via Trento e Trieste, 1 -20862 Arcore (Mb)

Telef. 039-6015035

Amministrazione: Alessandra Manzini

Progettazione, sviluppo e comunicazione: Mirko Rizza

Democraticità interna e partecipazione degli associati

Democrazia e partecipazione sono valori organizzativi fondamentali per garantire coerenza con i valori di riferimento e le fonti di ispirazione dell’attività quotidiana.

Periodicamente sono previsti incontri fra la Presidenza ed i coordinatori dei diversi servizi per una verifica sugli obiettivi e sulle problematiche presenti.

L'ampio numero dei volontari testimonia la volontà di allargare la partecipazione alla nostra "mission", ma anche momento – per ognuno dei cittadini – di assumere dirette responsabilità che competono loro sia sul piano individuale che collettivo.

Sono inoltre previsti dei comitati tecnici, gli organismi nei quali i soci lavoratori, insieme ai volontari, esprimono la valutazione sull'andamento dell'attività e indicano le proposte per la predisposizione del programma operativo.

Mappatura degli stakeholder

Gli *stakeholder* sono tutti coloro che sono coinvolti, direttamente o indirettamente, da un'attività. Ne sono gli attori e i fruitori, quelli che la gestiscono o che l'aiutano, coloro che beneficiano dei servizi, cioè tutti coloro senza la cui fiducia, collaborazione e sostegno, l'organizzazione Piramide non potrebbe esistere. Elenchiamo di seguito, in ordine di importanza, gli stakeholder fondamentali per la nostra struttura.

Soci lavoratori L. 381/91

Soci lavoratori qualificati

Soci fruitori

Lavoratori art. 14 L. 68/99

La Piramide Servizi (cooperativa di tipo A)

Associazione volontariato Arcore

Fondazione Sergio Colombo

Volontari

Comune di Arcore

Parrocchie e oratori della comunità arcorese

Aziende clienti dell'attività

Aziende fornitori dell'attività

Unità di inserimento lavorativo territoriali

Afol Monza (Unità operativa di inserimento lavorativo)

Sil Vimercate (Servizio inserimento lavorativo per l'area psichica)

Noa Vimercate (Nucleo operativo alcoolismo)

Scuola Borsa (Scuola di formazione per persone in difficoltà)

Ecfop Carate (Scuola di formazione per persone in difficoltà)

Soggetti di stages scolastici

Fondazione della Comunità di Monza e Brianza

Fondazione Cariplo

Consorzio Desio e Brianza

Consorzio Mestieri di Monza

Servizi sociali del vimercatese

Rete Tiki Taka

Banche

Coordinamento del Terzo settore del vimercatese

Cooperative B del territorio

Caritas locale

Clients privati e pubblici della Cooperativa

Gas (gruppi di acquisto solidali) del territorio

Media locali (giornali, notiziario comunale, periodico della Parrocchia)
Associazioni ed enti solidali del territorio
Comunità locale (cittadini arcoresi e del territorio vimercatese)

Persone che operano nell'Ente

Tipologia

Le risorse umane, per l'attività della cooperativa sono ritenute essenziali. Sono considerate i punti di forza della nostra attività. I soci lavoratori e i dipendenti esprimono un'alta idealità e dedizione nello svolgimento delle loro mansioni.

Oltre a svolgere con competenza e professionalità i loro compiti, aggiungono disponibilità e, in diverse occasioni, un impegno di volontariato.

Le professionalità presenti in Cooperativa sono molto variegata in considerazione delle differenti attività che vi si svolgono.

Consistenza e composizione di lavoratori e volontari

Lavoratori

I soci lavoratori sono tutti assunti a tempo pieno ed indeterminato. I soci lavoratori (L.381) sono assunti tutti a tempo indeterminato: 4 a 30 ore, 4 a 20 ore settimanali. I lavoratori non soci sono 2, di cui: n°1 (L.381) a 30 ore settimanali a tempo indeterminato, e n°1 a tempo pieno ed indeterminato. I compiti e le mansioni che i lavoratori svolgono all'interno della nostra Cooperativa vanno al di là di un semplice rapporto di lavoro. Una consapevole responsabilità ed una convinta partecipazione sono infatti ritenuti i requisiti essenziali per operare in una realtà che, attraverso il sostegno dei soggetti deboli, promuove azioni per affermare la dignità della persona e l'aiuto alle famiglie, nell'interesse generale di una comunità.

A tutti vengono applicate le norme previste dal Contratto collettivo nazionale di lavoro delle "Cooperative sociali", dagli accordi territoriali.

Copia del contratto è a disposizione di tutti i lavoratori e in occasione di nuove assunzioni, ai lavoratori viene consegnato, assieme al "regolamento" una sintesi dei contenuti contrattuali.

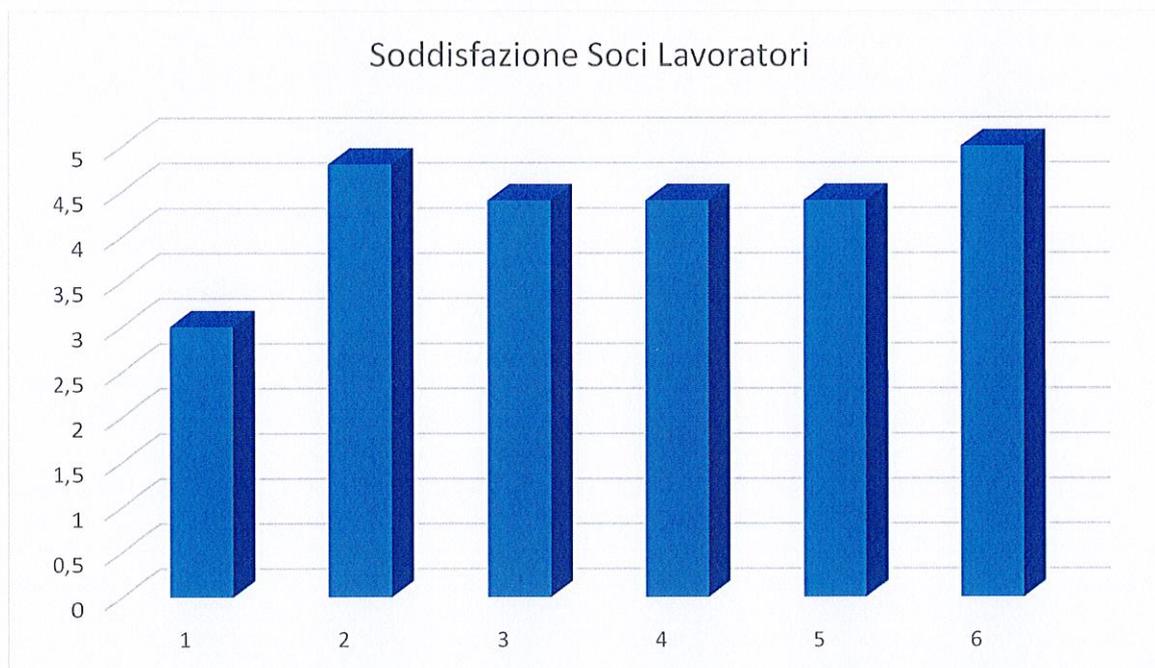
A diversi soci lavoratori è stato riconosciuto una retribuzione aggiuntiva rispetto ai minimi previsti dal contratto di lavoro.

	Maschi	Femmine
Soci lavoratori	3	2
Soci lav. L381	5	2
Dipendenti	2	0
Totale	10	4

Anche nel 2023 è stato somministrato un questionario di soddisfazione agli operatori che ha sondato le seguenti aree:

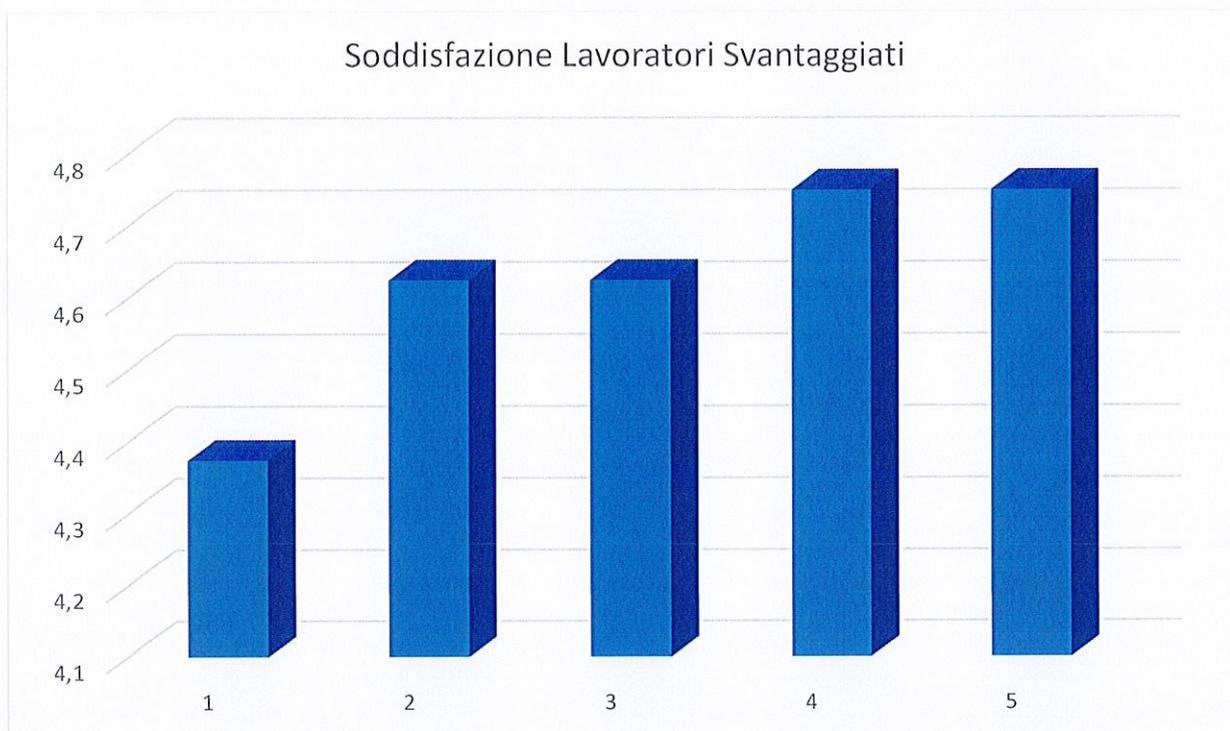
1. grado di partecipazione alle scelte operate dalla Cooperativa:

2. soddisfazione per la mansione svolta;
3. attenzione che la Cooperativa riserva alla formazione del personale;
4. relazioni con gli/le altri/e colleghi/e;
5. retribuzione,
6. servizio mensa.



Alti i valori di soddisfazione per la mansione svolta (4,8) e per la mensa (5), basso invece il livello di soddisfazione relativo al grado di partecipazione alle scelte operate dalla Cooperativa (3)

Una versione semplificata del questionario è stata somministrata alle persone con disabilità, fatta eccezione per le domande relative alla formazione ed all'organizzazione del Centro.



L'andamento degli indici di soddisfazione rispetto al 2023 continua ad essere positivo con tutti i valori che si attestano sopra il 4, con i risultati più alti raggiunti dalla "Retribuzione" (5) e dalla "Mensa" (5).

Volontari

I volontari rappresentano un prezioso supporto alla vita del nostro sistema. La loro presenza è possibile grazie alla convenzione stipulata dalla nostra Cooperativa con l'Associazione del Volontariato di Arcore su progetti ben definiti di tipo relazionale e prevede la stipula di apposite assicurazioni.

Valorizzare la "componente volontariato" significa dare spazio ai valori del "dono" e della "gratuità".

Questa la situazione:

Laboratorio	ore 444
Tendone	ore 2216
Serra	ore 3288
Cda	ore 429

Modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Nel corso del 2023 non sono stati richiesti e non sono stati effettuati rimborsi ai volontari.

Contratto di lavoro applicato

A tutti i lavoratori viene applicato il Contratto collettivo nazionale delle Cooperative sociali. In diversi casi, ai minimi contrattuali, oltre agli scatti biennali, è previsto un superminimo.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

L'assemblea dei soci ha confermato, come previsto dallo Statuto, che per gli amministratori non è previsto alcun compenso. Sono previsti dei rimborsi ma sono rarissimi i casi in cui i consiglieri hanno presentato richieste.

Differenziali retributivi

Il differenziale retributivo dei minimi previsto dal Ccnl è di 100-185. La differenza esistente sulle retribuzioni mensili, al 31 dicembre 2023, è 100-153.

Formazione

La formazione viene promossa con la partecipazione di operatori e di componenti del Consiglio di amministrazione a corsi, convegni e seminari promossi da Enti pubblici (Provincia di Milano e Comuni), o del privato sociale: Fondazione Comunità Monza e Brianza e dal Centro servizi al volontariato di Monza e Brianza.

Informazione

Tutte le nostre attività vengono rilanciate sul nostro sito e attraverso i social network. In alcuni occasioni inviamo apposite comunicazioni attraverso la mailing-list.

Attraverso comunicati stampa inviati ai giornali presenti sul territorio ("Il Cittadino" – "Il Giornale di Vimercate"), vengono riportate notizie sulla nostra realtà. Siamo stati presenti anche su testate giornalistiche nazionali che riportano notizie di "cronaca locale".

Il notiziario comunale "ArcoreXte", periodicamente, ha pubblicato informazioni sulla nostra attività.

I fogli informativi settimanali delle Parrocchie arcoresi riportano frequentemente le iniziative che svolgiamo sul territorio

Sicurezza

La sicurezza è garantita in ossequio al T.U. 81/2008, dalla formazione e dalla informazione degli operatori, dalla messa in sicurezza delle attrezzature, dalla scelta degli arredi e dai mezzi di protezione.

La Cooperativa si affida alla supervisione di una società esterna per le verifiche e gli aggiornamenti sulle norme previste per la sicurezza. Alla stessa società, a partire dal 2020, ha affidato il ruolo di RSPP e ci si è appoggiati per tutto quanto concernente le normative in materia di sicurezza.

È un diritto-dovere per tutti i soci lavoratori/operatori individuare e conoscere gli eventuali rischi presenti.

Il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione provvede a far conoscere ai nuovi assunti i rischi presenti, i necessari mezzi di protezione da utilizzare e tutte quelle norme che sono state introdotte per garantire l'incolumità delle persone. Durante l'anno non si sono registrati infortuni; sono state eseguite le visite periodiche con il medico del lavoro allargate a una fascia più ampia di lavoratori. Sono stati effettuati gli aggiornamenti per la sicurezza rivolti a tutti i lavoratori.

Obiettivi ed attività

Il laboratorio di assemblaggio

Attività e obiettivi

Il laboratorio esegue lavorazioni semplici e mansioni di complessità variabile nei settori cartotecnico, elettromeccanico, minuterie metalliche, idraulico, confezionamento e imballaggio oltre a vari servizi su richieste personalizzate di aziende del territorio.

Per svolgere l'attività si avvale di un capannone industriale di 400 mq, impianti elettrico trifase e pneumatico, magazzino interno su scaffalature, protetto da antifurto, tavoli da lavoro in linea e ad isola, serviti da impianti e attrezzature, macchinari dedicati, muletti e transpallets elettrici per le movimentazioni, furgone a metano per le consegne e i ritiri presso i clienti, sistema informatico per la gestione commesse e la comunicazione coi clienti. Dal 2019 siamo in via Buonarroti 49/c.

Modalità operativa

Con i soci lavoratori

Il lavoratore non è semplicemente dipendente, ma socio lavoratore che prevede due qualificanti aspetti del lavoro.

Operatore inserito in un determinato ruolo e che deve svolgere i compiti assegnatigli e quello di "imprenditore sociale", quale "socio" che, insieme con gli altri soci, esercita una responsabilità ed una parte attiva all'interno della impresa sociale.

Con le persone con disabilità

Attraverso l'occupazione lavorativa le persone con disabilità si sentono gratificate economicamente e professionalmente.

Nei confronti di queste persone svolgiamo un duplice servizio:

- il mantenimento e l'accrescimento delle competenze lavorative, attraverso l'evoluzione dei lavori;
- la crescita globale, dal punto di vista umano delle abilità e delle competenze, in collaborazione con il Cse "La Vite" e il progetto Abitare La comunità.

Con i tirocini

Le finalità si perseguono sulla base del percorso e cioè se la prospettiva di sbocco del tirocinio è all'interno o all'esterno della Cooperativa.

L'ammissione avviene tramite le Istituzioni pubbliche territoriali e dei loro servizi (Sil, Servizi sociali, consorzi, scuole e Centri di formazione professionale).

I Servizi, dopo un contatto preliminare e la presentazione della persona, concordano un percorso personalizzato sulla base delle caratteristiche (età, attitudini e capacità, conoscenza precedente del caso), che può svolgersi nel seguente modo:

a) stage di formazione:

è un percorso limitato a due-tre mesi. Viene concordato con le scuole professionali per un'esperienza lavorativa di completamento del percorso scolastico per consentire al "tutor" dell'Ente la valutazione per un futuro progetto lavorativo personalizzato;

b) tirocinio osservativo:

è finalizzato a conoscere le potenzialità della persona, per valutare come attuare l'inserimento lavorativo;

c) tirocinio di inclusione sociale:

è riservato alle persone che, per limiti di età o per altre caratteristiche, non richiedono l'inserimento lavorativo, ma solo un impegno giornaliero in un ambiente dove vivere positivamente le relazioni;

d) tirocinio lavorativo:

dopo una fase iniziale di conoscenza, elaboriamo, con il tutor di riferimento del Sil un progetto di inserimento personalizzato.

I tirocinanti osservativi e socializzanti si svolgono negli ambienti protetti (Laboratorio e Serra) mentre quelli lavorativi sono coinvolti anche nelle altre attività della cooperativa. Nel corso del 2023 i tirocini lavorativi (osservativi o socializzanti) sono stati 8 + 1 nella manutenzione verde. In Serra abbiamo avuto 2 tirocini, entrambi di Offerta sociale.

Con aziende, clienti e fornitori.

Gli attori più significativi in questo settore, sono costituite da aziende che ruotano attorno al laboratorio di assemblaggio che svolge commesse conto terzi. In questo caso la loro fiducia è determinante per il sostentamento economico della nostra impresa, ma anche per le commesse di produzione, senza le quali non ci è possibile attuare la promozione della persona, attraverso una significativa e concreta esperienza lavorativa.

Il carico di lavoro è in crescita rispetto al 2022. Rimane determinante, per la nostra sostenibilità, la loro soddisfazione per la qualità del lavoro da noi svolto, il rispetto dei tempi di consegna, i servizi logistici e la consulenza proposta per l'ottimizzazione della produzione.

Con i lavori di pubblica utilità

Nel 2012, con il Tribunale di Monza, è stata attivata una convenzione per occupare le persone impegnate nei lavori di pubblica utilità e la loro presenza è sulla base della sanzione comminata. Vengono impiegati nei diversi settori ed in particolare presso il Laboratorio. La convenzione è stata rinnovata nel 2018 e poi anche nel 2021 per altri tre anni e prevede anche la soluzione dei lavori di messa alla prova.

Nel 2023

Sono state 12 le aziende che hanno fornito commesse. Le persone occupate durante l'anno sono state 25: 10 soci lavoratori e 7 tirocinanti; 2 volontari e 6 persone dei lavori di pubblica utilità. I soci lavoratori svantaggiati sono stati sempre occupati stabilmente nonostante alcuni periodi durante l'anno di scarsità di lavoro dovuto alla crisi generale delle attività produttive.

Il Tendone solidale e il servizio sgomberi

Attività ed obiettivi

A fianco del laboratorio, in una tensostruttura di 450 mq è collocato il Tendone solidale, mercatino sociale dell'usato.

Questa attività è di notevole importanza per la comunità locale perché accresce significativamente il nostro bilancio sociale. Si offrono infatti beni di consumo a costi ridotti e con l'intento di promuovere una cultura ambientale del riutilizzo e del riciclo.

Il 2023 ha visto il ritorno a entrate paragonabili al periodo pre-covid. C'è l'impiego di 4 persone (3 soci lavoratori e 1 tirocinante) oltre alla presenza di 10 volontari, il cui apporto è prezioso e fondamentale.

Il settore sgomberi offre un servizio richiesto da diversi cittadini e consente di rifornire il mercatino di mobili ed altri articoli ingombranti, nonché piccole manutenzioni domestiche. Vede impiegati due/tre lavoratori (due soci lavoratori ed un tirocinante o persona occupata nei lavori di "pubblica utilità"); nel corso del 2023 sono stati effettuati circa 240 sgomberi o traslochi oltre a alcuni servizi per il comune di Vimercate.

Il settore manutenzione verde e giardini

Attività ed obiettivi

Questo settore svolge la sua attività (taglio prato, manutenzione cespugli e siepi, sistemazione piccole aiuole, potature di piante) presso i condomini e i privati del nostro paese. Impiega, a tempo pieno, un operatore qualificato che opera affiancato da una persona svantaggiata, supportati da un tirocinante o un lavoratore di pubblica utilità.

Nel 2023 i contratti annuali di manutenzione del verde con amministratori di condomini sono stati 46 mentre i privati cittadini sono stati 34. Il settore segna una significativa crescita rispetto al 2022.

La Serra

Attività e obiettivi

La Serra è una struttura che si occupa di florovivaistica ed in particolare di: produzione e vendita di piante stagionali, allestimenti floreali per manifestazioni, composizioni floreali su richiesta, confezionamento di bomboniere.

L'attività, svolta in serre di ca. 450 mq., estende la sua presenza sul territorio attraverso esposizioni a fiere e banchetti di vendita esterni, durante le ricorrenze religiose o altri eventi. La sua collocazione nel centro di Arcore ne fa una vetrina per tutto il nostro Arcipelago e offre occasioni di relazione e incontro con la comunità.

L'attività è gestita da un'operatrice qualificata coadiuvata da diversi volontari (30 nel 2023 per un totale di 1600 ore). La serra ha lavorato abbastanza bene nel 2023 riducendo le perdite rispetto al 2022 del bilancio economico ma anche rafforzando il bilancio sociale, soprattutto in termini di visibilità e relazioni sociali sul territorio. Sono poi stati inseriti nel corso dell'anno 2 persone in tirocinio, provenienti

dall'area del disagio psichico e della disabilità. Ricordiamo poi il significativo valore sociale dei volontari, che con la loro testimonianza e il loro impegno, contribuiscono in modo determinante allo svolgimento delle attività in serra.

Strategia a medio termine

La strategia a medio termine è proseguire nel consolidamento delle attività in essere che stanno recuperando dopo la crisi del Covid e la successiva crisi legata all'inflazione e ai costi energetici lievitati.

Un ulteriore passo intrapreso che rappresenta certamente una strategia a medio termine è quello del percorso di formazione "Riprogettiamo il futuro" della Fondazione Cariplo, anche se poi la partecipazione al bando non ha avuto esito positivo. La partecipazione a Riprogettiamo il futuro fondazione Cariplo è parte di un percorso già iniziato internamente sulla riorganizzazione dell'Arcipelago di solidarietà di Arcore (La Piramide Servizi, La Piramide Lavoro, Associazione del Volontariato Arcore, Fondazione Sergio Colombo) e sulla promozione di un'unica attività di comunicazione, sviluppo e raccolta fondi per le quattro realtà; il percorso di formazione è stato fondamentale per l'Arcipelago nell'acquisizione di nuove consapevolezze e linee guida da seguire per perseguire efficacemente questo obiettivo. Un percorso che parte nel 2022 con la creazione un comitato interno di raccolta fondi trasversale ai quattro enti e l'assunzione a tempo pieno di una risorsa preposta allo sviluppo delle attività di comunicazione e fundraising, essenziali oggi per tutti gli enti del terzo settore.

Situazione economico finanziaria

Costruzione della ricchezza

	2023	2022	differ.	Var.%
FATTURATO NETTO	491.905	495.053	-3.148	-0,64
Variazioni delle rimanenze	-528	530	-1.058	
VALORE DELLA PRODUZIONE	491.377	495.583	-4.206	-0,85
COSTI DELLA PRODUZIONE	155.036	177.418	-22.382	-12,62
Materie prime	90.417	106.787	-16.370	-15,33
Per servizi	47.702	61.178	-13.476	-22,03
per godimento beni terzi	-	-		
serv.zi amm.vi e oneri diversi	16.917	9.453	7.464	78,96
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	336.341	318.165	18.176	5,71
Costo del personale	285.775	305.402	-19.627	-6,43
MARGINE OPERATIVO LORDO	50.566	12.763	37.803	
Ammortamenti	23.121	23.930	-809	-3,38
MARGINE OPERATIVO NETTO	27.445	11.167	-38.612	
GESTIONE ACCESSORIA			0	
Altri ricavi e proventi	24.644	15.268	9.376	61,41
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	52.089	4.101	47.988	1.170,15
GESTIONE FINANZIARIA			0	
Proventi finanziari	7.008	-	7.008	
Interessi passivi	8.275	4.838	3.437	71,04
RISULTATO ANTE IMPOSTE	50.822	737	51.559	
Imposte	472		472	
RISULTATO NETTO	50.350	737	51.087	-6.931,75

Il valore della produzione

Il valore della produzione è incrementato coprendo bene tutti i costi che sono scesi rispetto al 2022 e producendo un utile significativo. Ovviamente il 2020 presentava il fermo Covid e quindi un fatturato complessivo più basso. Nel 2021 il fatturato ha superato anche il 2019 dove però i costi erano più contenuti.

	VALORE DELLA PRODUZIONE		
2023	491.905	Var.% su 2022	-0,64
2022	495.053	Var.% su 2021	7,62
2021	459.995	Var.% su 2020	11,26
2020	413.417	Var.% su 2019	-4,37

Composizione dei valori della produzione

Nel 2023 è stato significativo l'aumento delle entrate dei giardini e del tendone Solidale mentre laboratorio, serra e sgomberi sono rimasti stabili rispetto al 2022.

COMPOSIZIONE VALORE DELLA PRODUZIONE				
	2023	2022	differenza	Var. %
Laboratorio	220.057	232.943	-12.886	-5,53
Mercatino	87.672	79.138	8.534	10,78
Sgomberi	26.047	25.105	942	3,75
Giardini	57.669	55.685	1.984	3,56
Serra	95.986	98.487	-2.501	-2,54
Servizi esterni	1.765	950	815	85,79
Altro	2.709	2.745	-36	-1,31
	491.905	495.053	-3.148	-0,64

Costi della produzione

Nel 2023 i costi sono scesi in modo significativo sia per la serra che per le altre attività, in particolare i costi energetici e il tasso di rivalutazione del tfr.

COSTI DELLA PRODUZIONE				
2023	155.036	Var. % su 2022	-	12,62
2022	177.418	Var. % su 2021	-	10,45
2021	199.001	Var. % su 2020		42,80
2020	139.390	Var. % su 2019	-	0,66

Ammortamenti

La cifra complessiva è di 23.121, di poco inferiore rispetto a quella del 2022. Vi è compresa la voce che riguarda la quota relativa al capannone, agli autoveicoli, oltre all'ammortamento della ristrutturazione della Serra.

La distribuzione della ricchezza generata

Qui indichiamo la distribuzione quantitativa e qualitativa della ricchezza elargita ai diversi portatori di interessi.

In primo luogo a chi presta la sua attività lavorativa come socio lavoratore o come dipendente. Di seguito vengono riportate le retribuzioni annuali, i relativi oneri previdenziali e le quote di trattamento di fine rapporto di lavoro maturato durante l'anno. Rappresenta una voce di ricchezza distribuita a persone fisiche, di particolare valenza sociale.

	2023	2022	2021	2020
Salari e stipendi	212.337	214.681	220.154	219.085
Oneri	44.238	44.460	45.746	40.809
Tratt. fine rapporto	20.040	37.522	25.184	13.261
TOTALI	276.615	296.663	291.084	273.155

Oltre a questa ricchezza la Cooperativa distribuisce valori ad altre realtà che indichiamo di seguito.

Realtà sociali

La cooperativa si avvale del servizio mensa da parte dell'Azienda Ristorazione Servizi ARS che ha fornito pasti per un fatturato annuo nel 2023 pari a 9.160 Euro. Per altri beni di consumo del commercio equo e solidale ci appoggiamo alla cooperativa Nazca di Milano per un importo di acquisti pari a 453 euro. Lo Sciame a cui abbiamo fatturato 61 Euro, e da cui abbiamo ricevuto fatture per 2.200 Euro.

Assicurazioni

Per i diversi aspetti assicurativi (attività industriali, autoveicoli, tutela legale) la Cooperativa versa alle società di assicurazioni la somma di 9.100 Euro

Prestazioni di terzi

Riguardano i consulenti professionisti per la sicurezza, la privacy, la gestione del personale e la contabilità. I professionisti da sempre dimostrano nei confronti della Cooperativa e del nostro Arcipelago una fattiva solidarietà con la loro qualificata e preziosa collaborazione. E' un indice che rappresenta al meglio il "clima" cittadino che circonda la nostra realtà. Le spese complessive sono state di 9.387 Euro.

Iscrizione a Confcooperative.

Il costo per l'iscrizione a Confcooperative per il 2023 è stato di € 927. La quota annuale per la revisione di bilancio è invece pari a 877,50 €.

Utile o perdita di esercizio

Nel 2023 si è verificato dopo due anni difficili un utile significativo, che ripaga dall'impegno profuso da tutti i lavoratori, tirocini e volontari coinvolti nelle attività.

UTILE O PERDITA D'ESERCIZIO	
2023	50.350
2022 -	737
2021	13.052
2020	30.900

Provenienza delle risorse economiche

La tabella sottostante riporta la separazione tra fonte pubblica e privata delle risorse economiche.

	P.A.	Privati	
Valore della produzione	3.621	488.284	491.905
Altri ricavi e proventi	23.888	756	24.644
	27.509	489.040	516.549

Le risorse provenienti dalla Pubblica amministrazione sono pari a 27.509 Euro di cui 1.388 Euro riconducibili alla Serra Social Green, 2.234 Euro all'attività di sgomberi e le doti lavoro/d'impresa pesano per 23.563 Euro. Il contributo del 5x1000 è pari a 324 Euro.

Per quanto riguarda i privati, i ricavi ammontano a 489.040 Euro di cui: 220.057 Euro relativi al Laboratorio, 57.669 € ai giardini, 87.672 riconducibili al Tendone Solidale, 23.814 Euro agli sgomberi, 94.598 Euro alla Serra, 4.474 Euro a prestazioni per servizi. Si aggiungono un rimborso di 156 Euro da parte di Coopersalute e 600 Euro di donazioni liberali.

Raccolta fondi

Nel 2023 non sono state realizzate attività specifiche di raccolta fondi.

Criticità emerse e azioni intraprese

Non sono emerse particolari criticità tali da richiedere azioni di contenimento.

Altre informazioni

Contenziosi e controversie

Attualmente all'interno della Cooperativa non si registrano contenziosi e controversie.

Informazioni su parità di genere

Nella Cooperativa non vengono messe in atto politiche discriminatorie in relazione al genere delle persone. Non vi sono differenze retributive imputabili ad un genere differente. In fase di assunzione vengono valutate le effettive competenze della persona.

Rispetto dei diritti umani

La Cooperativa tutela i diritti umani delle persone con particolare riferimento a il diritto alla vita, il diritto alla libertà individuale, il diritto all'autodeterminazione, il diritto a un giusto processo, il diritto ad un'esistenza dignitosa, il diritto alla libertà religiosa con il conseguente diritto a cambiare la propria religione, oltre che, di recente tipizzazione normativa, il diritto alla protezione dei propri dati personali (privacy) e il diritto di voto.

Prevenzione della corruzione

Pur consapevoli che le nostre realtà non sono al centro dell'attenzione da parte di chi opera in favore della corruzione la Cooperativa mette in atto tutte le attenzioni necessarie per prevenire tali fenomeni.

Conclusioni

Come consiglio, non possiamo che guardare con moderata soddisfazione ai risultati sociali ed economici della cooperativa, stante la crisi attuale a tutti ben nota. Il lavoro svolto da tutte le persone coinvolte, operatori, soggetti fragili assunti e in tirocinio, volontari e lavori socialmente utili ha fatto sì che la mission di inserimento lavorativo della cooperativa si realizzasse anche nel 2022, dando lavoro e sostegno economico a 8 soggetti svantaggiati e fornendo un'occasione di crescita personale e professionale a 10 persone fragili in tirocinio. L'auspicio, anche se i primi mesi del 2023 non sono confortanti, è che quest'anno ci sia una ripresa del lavoro consentendo a tutti i settori della cooperativa di lavorare con maggior serenità per poter raggiungere quella sostenibilità economica che è necessaria per continuare con efficacia la propria *mission* sociale.

Un ringraziamento infinito a tutti i volontari che hanno aiutato la cooperativa nel corso del 2022 sapendo che continueranno a farlo anche nel 2023 con rinnovata energia e forti motivazioni: la nostra realtà cercherà di meritarsi nel quotidiano questa iniezione di stima e fiducia.

Il Consiglio di Amministrazione